

**CF.PL.DIR.01 - Política  
de Qualidade - rev. 0**

# POLÍTICA DE QUALIDADE



**Através da assinatura deste termo, a alta direção, gerência e coordenação desta organização se comprometem com o Sistema de Gestão da Qualidade no que tange à:**

- Responsabilidade por prestar contas pela eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Segurança que a política da qualidade e os objetivos estão estabelecidos para o SGQ e que estes são compatíveis com seu contexto e sua direção estratégica.
- Promoção do uso da abordagem de processo e da mentalidade de risco.
- Recursos necessários para o SGQ.
- Comunicação da importância do SGQ eficaz e a conformidade dos seus requisitos.
- Coordenação de equipe (engajamento, dirigindo e apoiando) de forma a contribuir para a eficácia do SGQ.
- Promoção de melhorias.
- Apoio a outros papéis pertinentes da gestão, demonstrando sua liderança às áreas sob sua responsabilidade.

**Não obstante, a alta direção desta organização também se compromete a direcionar o foco no cliente, assumindo o compromisso e garantindo que:**

- Os requisitos do cliente e os requisitos estatutários e regulamentares pertinentes serão determinados, entendidos e atendidos consistentemente.
- Os riscos e oportunidades que possam afetar a conformidade de produtos e/ou serviços e a capacidade de aumentar a satisfação do cliente serão determinados e abordados.

**Data de Revisão:  
31/03/2025**